

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, G. G., Budiman, B., Setiawati, S., Suryati, Y., Inayah, I., & Pragholapati, A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Di Masa Pandemi Covid 19: Literature Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 13(1), 1-11.
- Anggraini, merry tiyas, & Rohmani, A. (2012). Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga. *Fakultas Kedokteran Universitas Muhanmadyah Semarang*, 1(1), 155.
- Armada, Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien ke Puskesmas Air Hitam Laut. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Mulawarman (JKMM)*, 2(2), 77. <https://doi.org/10.30872/jkmm.v2i2.4695>
- Aryono, A. C., Adyas, A., Djamil, A., Kodrat, P. A., & Pramudho, A. K. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kunjungan Ulang Pasien di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Husadatama Kabupaten Mesuji. *Malahayati Nursing Journal*, 4(12), 3178-3192.
- Azizatul, H. (2016). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 7(3), 121–130.
- BKKBN. 2013. *Kebijakan Alih Kelola PKB dan PLKB*. Jakarta: BKKBN
- Bregida, Nadya et al. 2021. “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat Di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara.” *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)* 4(4):456–63. doi: 10.56338/mppki.v4i4.1864.
- Bruce, Judith. 1990. “Fundamental Elements of the Quality of Care: A Simple Framework.” *Studies in Family Planning* 21(2):61–91.
- Budiman, B., & Kasto, K. Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana di Kecamatan Unaaha Kabupaten Konawe. *Majalah Geografi Indonesia*, 23(2), 154-175.
- Chung-Hslen, L. (2012). Effect of Cuisine Experience, Psychological Well-Being, And Self-Health Perception on The Revisit Intention of Hot Springs Tourist. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 22, 12.

- Depkes RI. (2008). *Upaya Pemantauan Berkala Kepuasan Pengguna Jasa Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Dona, rahma. 2019. “Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian Riau.” Institut Kesehatan Helvetia.
- Fatimah, S., Putri, I. R. R., & Sumarni, S. (2021). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Galur 1 Kulon Progo. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(1), 25-29.
- Hamidiyah, A. (2013). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Retrieved from [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/25898/1/Azizatul Hamidiyah-fkik.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/25898/1/Azizatul%20Hamidiyah-fkik.pdf)
- Heda, Krezea. 2021. “Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci Tahun 2020.” Universitas Jambi.
- Helmawati, Triana, and siti dyah Handayani. 2014. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Di Klinik Rumah Zakat Yogyakarta.” *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 3(1):282. doi: <https://doi.org/10.18196/jmmr.v3i1.966>.
- Imbalo, S. P. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. EGC.
- Jandavath, R. K., & Byram, A. (2016). Healthcare service quality effect on patient satisfaction and behavioural intentions in corporate hospitals in India. *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, 10(1), 48–74.
- Kasuba, R. sari, Musiana, & Kurniawan, D. (2018). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjungan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan Sulamadaha Kota Ternate Barat. *Jurnal Serambi Sehat*, 17–22. <http://jurnal.umm.ac.id/index.php/serambisehat/article/view/291>
- Kemenkes RI. (2017). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Kotler, P., & Keller, Kevin Lane. (2016). *Marketing Management* (fifteen ed). Harlow, Essex Pearson Education Limited. <http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pId=130833&pRegionCode=UNTA&pClientId=650>
- Lailatussaadah. (2017). Pengembangan Bale Beut Dalam Kepemimpinan Teungku Inong Di Kecamatan Delima Pidie. *Aricis Proceedings*, 1.
- Maslin, M.T., Harleli., Hartoyo, A.M. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Poasia Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*. 4(3):143-152.
- Misngadi, M., Sugiarto, S., & Dewi, R. S. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Payo Selincah. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(1), 345-352.
- Nahak, Aseria, and Anita Restu Korbaffo. 2022. "Literatur Review: Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Melakukan Kunjungan Ke Puskesmas." *Journal of Health Science Community* 3(1):52–59.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Parasuraman, A., Berry, L. L., & Zeithaml, V. A. (1991). Refinement and reassessment of the SERVQUAL scale. *Journal of Retailing*, 67(4), 420.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *1988*, 64(1), 12–40.
- Parasuraman, Valarie, A., Zeithmal, & Leonardo, L. B. (1990). *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*. Free Press.
- Permana, muhammad ari. (2018). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien ke Puskesmas Kota Medan* [Universitas Sumatera Utara]. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/10346>
- Prawiranata, A., Yulianto, E., & Kusumawati, A. (2016). *Pengaruh keramahtamahan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Survei pada pelanggan villa Agrowisata Kebun Teh Wonosari Lawang, Malang)*. Brawijaya University.
- Puji, L. K. R., Ismaya, N. A., & Ulfa, U. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan

- Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap RS Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda Journal*, 4(2), 167-176.
- Putri, Windy Amalia et al. 2023. "Kecamatan Peukan Bada Kabupaten Aceh Besar Tahun 2022." *Jurnal Kesehatan Tambusai* 4(1):206–12.
- Putro, S.W., Samuel, H.M.S., Karina, R.M.R., Brahmana. Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan loyalitas konsumen restoran Happy Garden Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran* 2(1):1-9
- Riyanto, S., & Hatmawan, aglis A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.
- SDKI, 2007. Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia, Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional Jakarta, Indonesia.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan*. Graha Ilmu.
- Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., & Gurning, F. P. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (A: Systematic Review). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12869–12873. <https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/4456>
- Setiyaningrum, E. (2014). *Pelayanan Keluarga Berencana & Kesehatan Reproduksi*. Cv. Trans info media.
- Sudra, R.I. 2010. *Statistik Rumah Sakit*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Susanto, A. 2013. *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta. Kencana.
- Tjiptono, F. (2002). *Manajemen jasa*. Andi offset.
- World Health Organization. *Family Planning* [Internet]. WHO. 2018 [cited 2023 September10] <https://www.who.int/newsroom/factsheets/detail/familyplanning>.
- Yulianti, Y., & Putri, R. (2022). Hubungan Dukungan Suami, Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Efek Samping KB (Keluarga Berencana) Suntik dengan Kepatuhan Kunjungan Ulang Akseptor KB (Keluarga Berencana) Suntik 3 Bulan. *Indonesia Journal of Midwifery Sciences*, 1(4), 143-151.

Zubayer, M., & Hoque, S. (2019). Health care service quality and in patients' satisfaction: An empirical investigation on healthscape's tangible quality. *Global Journal of Arts, Humanities and Social Sciences*, 7(5), 39–55.